

Gracias y saludos

Noelia Cabrera

Sr Procurement Manager

Mobile: +34 625 13 99 52

Phone ES: +34 93 220 24 78

Phone US: +17864203362

Follow us: [Website](#) | [LinkedIn](#) | [Facebook](#) | [Twitter](#)



Members of:

La realización del booking implica la aceptación de los Términos y Condiciones que se encuentran detallados [AQUÍ](#).

Las mercancías se transportan a riesgo y ventura del cliente y sin cobertura de seguro de mercancías y/o transporte por parte de iContainers de no mediar orden expresa por escrito. Encuentre los Términos y condiciones de nuestro seguro de mercancías [AQUÍ](#).

De: Tina Gomez <tina.gomez@iconainers.com>

Enviado el: lunes, 23 de septiembre de 2024 17:09

Para: procurement_es@iconainers.com; Alberto Senin <alberto.senin@iconainers.com>; Noelia Cabrera

<noelia.cabrera@iconainers.com>; Juliana Guerra <juliana.guerra@iconainers.com>; Joan De La Fuente <joan.delafuente@iconainers.com>

CC: Jordi Altemir <operaciones@iconainers.com>; edward.cardona@iconainers.com; contabilidad@iconainers.com; jordi.altemir@iconainers.com; pol.canela@iconainers.com

Asunto: Re: Estado de cuenta INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA ENERGÉTICA AVANZADA SL / iContainers Solutions SLU , servicio 2089800; 2090495

Buenas tardes Alberto/Noelia

****Saco el cliente de copia****

Para este booking 2089800 se han generado unas demoras en la entrega de los contenedores por causa de la naviera, el cliente en el correo anterior nos comparte la trazabilidad y los días que se entregaron finalmente, he hablado hoy con el me dice que no van a pagarlas por que no ha sido culpa de ellos.

Entiendo la posición de las navieras en generar estos costes, pero también me pongo del lado del cliente y el tiene muy presente que las demoras generadas no han sido por causa de ellos por el contrario se generaron por un tercero en este caso la naviera, es un cliente que tiene buena previsión tiene lotes de 10 contenedores por mes, hasta ahora estamos intentando cerrar la cuenta para que nos entreguen todo el volumen a nosotros; podemos ofrecerle a MSC esta cuenta para gestionar los envíos con ellos.

Quisiera saber si pueden validar si llegamos algún acuerdo con MSC para no perder el cliente por esta situación.

Saludos,

Kind Regards // Salutations

Consigue \$30 en Amazon por traernos a un amigo, que realice un envío aéreo de paquetería, [más info aquí](#)

Importante.

Por favor tener en cuenta que como resultado de los recientes acontecimientos en la región del Mar Rojo, donde buques comerciales están siendo atacados, las principales navieras están desviado su ruta habitual, evitando así el canal de Suez y procurando ofrecer una mayor seguridad para sus barcos y tripulación. Como consecuencia esta medida provocará inevitablemente alteraciones en el servicio de las rutas entre Asia y Europa y viceversa, así como también el precio del mismo.

*Tenga en cuenta que los precios pueden sufrir variaciones mensuales y que el precio válido será el que esté vigente en el momento del embarque, sujeto a disponibilidad por parte de la naviera cotizada.

Tina Gómez

Sales Executive

iContainers Solutions SL

CIF: B64625775

C/ Diputació 180 5 planta 08011 Barcelona

España: +34 93 2204 856 Ext 033

US: +1(830)-465-4006



La realización del booking implica la aceptación de los Términos y Condiciones que se encuentran detallados [AQUI](#).

Las mercancías se transportan a riesgo y ventura del cliente y sin cobertura de seguro de mercancías y/o transporte por parte de iContainers de no mediar orden expresa por escrito. Encuentre los Términos y condiciones de nuestro seguro de mercancías [AQUI](#).
Todas las fechas indicadas tanto en la web como por nuestros agentes, así como los tiempos de tránsito son aproximados, están sujetos a variación por parte de las compañías navieras sin previo aviso.

On Thu, Sep 19, 2024 at 9:35 AM <sparra@baublock.com> wrote:

Buenas Jordi,

Respecto a los cargos y demoras del servicio 2089800 ya estuvimos hablando respecto a que nosotros no íbamos a asumir ningún coste de demoras ni ocupaciones ya que fue nuestro cliente el perjudicado por la NO ENTREGA de la mercancía en su fecha.

Fue la naviera la que motu proprio decidió retrasar la entrega a los días 16, 17 y 18 de Julio cuando la mercancía llegó el 7 y quedo despachada el 9 de Julio y con instrucciones de entrega para esa fecha.

Estuvimos durante varios días enviando correos para que se hiciera la entrega.

Os adjunto los correos que os enviamos tanto a ti como a Pol explicando la situación. Incluso en estos días hablé con ustedes y me indicasteis que teníamos razón, siendo los perjudicados por la falta de entrega en fecha además la naviera nos quiere cobrar.

Vuelvo a repetir que nosotros no asumiremos costes que no sea provocados por negligencias de otras partes, en este caso la naviera.

Saludos,

